

Hausordnung für Kundinnen und Kunden

*Dieses Dokument ist ein Beispiel für eine Hausordnung, wie sie im unverpackt-Laden für Kundinnen und Kunden gut sichtbar platziert werden kann. Klare Regeln können dabei helfen, Risiken für die Lebensmittelsicherheit vorzubeugen und allen Kund*innen ein angenehmes und hygienisches Einkaufen zu ermöglichen.*

Wie eine solche Hausordnung genau formuliert ist, welche Punkte darin aufgenommen werden oder nicht und wie sie platziert und kommuniziert wird (als Aushang, als Flyer, auf der Homepage...), kann jeder Laden selbst entscheiden. Diese Vorlage soll lediglich eine Hilfestellung bieten.

Liebe Kundinnen und Kunden,

in Ihrem Interesse und im Interesse anderer Kundinnen und Kunden bitten wir Sie, folgende Regeln zu beachten:

1. Tiere haben keinen Zutritt zum Laden.
2. Mitgebrachte Behälter
 - Behälter sollten sauber, also frisch gereinigt sein. In den mitgebrachten Verpackungen sollten sich keine Reste oder Krümel mehr befinden. Ausnahmen können gelten, wenn keine Gefahr der Kontamination besteht (Auffüllen von Spülmittel).
 - Behälter sollten für das jeweilige zu verpackende Produkt geeignet sein (z.B. Öle nicht in Mineralwasserflaschen abfüllen).
 - Lebensmittelverpackungen dürfen nicht zum Verpacken von Reinigungs- oder Kosmetikprodukten verwendet werden.
 - Sollten Sie Behälter oder Verpackungsmaterial für andere Kundinnen und Kunden bereitstellen wollen, geben Sie diese bitte an der Kasse ab.
 - **Alternativ:** Sollten Sie Behälter für andere Kundinnen und Kunden bereitstellen wollen, müssen diese sauber, also frisch gereinigt sein. Der Laden übernimmt keine Haftung für Behälter, die aus der Spendenbox entnommen werden.
3. Abwiegen der Behälter
 - Jeder Behälter muss vor dem Befüllen gewogen werden. Auch gleich aussehende Behälter können mitunter ein unterschiedliches Gewicht haben.
 - Bitte Behälter immer mit Deckel wiegen.
4. Abfüllen von Ware
 - Altersbeschränkungen
 - Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Lebensmittel grundsätzlich nicht von Kindern unter **8 Jahren (Altersgrenze kann anders gesetzt werden)** abgefüllt werden dürfen.
 - Kinder im Alter von **8-12 Jahre** sind beim Abfüllen zu beaufsichtigen.
 - Eltern haften für ihre Kinder.
 - Vermeiden Sie Berührungen mit Lebensmitteln. Jegliche Berührung verpflichtet zum Kauf!

- Abgefüllte Ware darf nicht wieder in das Spendersystem zurückgefüllt werden.
- Mehrere Produkte dürfen nur nach Rücksprache in einem Behälter gemischt werden. Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie z.B. eine eigene Müslimischung zusammenstellen wollen.
- Beim Abfüllen von Lebensmitteln aus Bulkbins:
 - Es ist darauf zu achten, dass die Auslassöffnungen weder mit den Händen, noch mit der Verpackung berührt werden.
 - Sollte der Mechanismus Mängel aufweisen oder die Ware im Behälter nicht nachrutschen, wenden Sie sich bitte an uns!
- Zum Abfüllen von Lebensmitteln aus Dosen oder Scoopbins ist das dafür vorgesehene Entnahmebesteck zu verwenden.
 - Dieses darf nur im gekennzeichneten Bereich angefasst werden und ist an die hierfür vorgesehenen Plätze (grüner Punkt o.ä.) zurückzulegen. Bitte keine Abfüllhilfen in den Behältern zurücklassen.
 - Jedes Produkt hat eine eigene Abfüllhilfe. Bitte verwenden Sie das jeweils vorgesehene Besteck und nutzen nicht eine Abfüllhilfe für mehrere Produkte.
 - Schmutziges Besteck muss in die dafür vorgesehenen Behälter gelegt werden und wird von uns gespült.
 - Dosen, wie auch Entnahmebesteck dürfen nicht auf dem Boden abgestellt werden.
- Wenn ein Bulk- oder Scoopbin leer ist – bitte spricht uns an! Wir füllen gerne nach.

5. Sicherheit im Laden

- Bitte vor Betreten des Ladens von Inlineskates, Rollern oder Skateboards absteigen und nicht im Laden „rollen“.
- Sollte Ihnen ein Glasbehältnis kaputtgehen, fassen Sie die Scherben nicht an. Wenden Sie sich bitte direkt an uns! Wir werden die Scherben beseitigen.
- Der Laden kann nicht dafür garantieren, dass alle Lebensmittel frei von Spuren von Allergenen sind.

6. Probieren ist grundsätzlich erlaubt – Bitte fragen Sie aber, bevor Sie Ware zum Probieren aus einem Behältnis nehmen. Das gilt auch für Kinder.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen viel Spaß beim Einkauf!